

附件 2:

2018 年高等学校民航服务技能大赛比赛项目及评比办法

比赛分为四部分，总分 600 分。包括：民航服务形象与礼仪（100 分）、民航知识与英语（200 分）、民航服务技能（100 分）以及团体展示（200 分）。

1. 民航服务形象与礼仪比赛

比赛时间：2018 年 7 月 10 日—11 日

(1) 民航服务形象集体展示：依次进行“航空形象”展示（含才艺），限时 8 分钟/队。内容需体现专业形象，弘扬正能量。

(2) 在民航服务形象集体展示环节评选出“最佳形象奖”“最佳才艺奖”“最佳上镜奖”“最具亲和力奖”。

2. 民航知识与英语比赛

比赛形式和时间：笔试，2018 年 7 月 11 日 19:00-20:30

比赛内容：知识范围含民航发展史、航空安全、民航服务、民航基础知识、服务礼仪、民航英语及时事政治等方面。

注：以组委会下发的《复习题册》为准。

3. 民航服务技能比赛

比赛时间：2018 年 7 月 12 日

比赛方式：每个代表队根据参赛选手人数分为四或五个乘务组，多个考场同时进行，限时 8 分钟/组。

比赛内容：赛前根据各参赛组抽签决定考核内容，以“情景模拟”结合“情景推演”（问题叠加）的形式进行。

4. 团体展示比赛

比赛时间：2018 年 7 月 13 日 19:00 开始

比赛形式：团体展示，限时 5 分钟/队。

比赛内容：团体展示内容需主题鲜明、健康向上，且紧跟新时代步伐，表现内容需与航空、教育等相关。

5.比赛说明

(1) 参赛队按 16-30 人组队，每位选手均需参加四项比赛。

(2) 本次考核将分为本科师范类、本科综合类、高职高专类三个类别进行评比，分别评选出团体综合冠军、亚军、季军，团体展示冠军、亚军、季军，以及民航服务形象与礼仪、民航知识与英语、民航服务技能等团体金奖、银奖、铜奖。

(3) 获得个人综合冠、亚、季军的选手将获得免费赴美学习四个月的机会。

(4) 比赛中如出现违纪现象，所涉代表队将取消比赛资格。