

# 中国高等教育学会

---

---

## 中国高等教育学会 中国国际贸易学会 关于联合开展服务外包产业有关岗位 职业能力测评工作的通知

高学会[2015]37号

各高等院校 IT、商贸、物流相关专业及院系，就业指导中心、学生处负责人：

服务外包作为新兴产业的重要发展方向，将成为未来全球经济发展的重要推动力量和服务贸易的重要组成部分。大力发展服务外包将成为我国“十三五”期间重点部署之一，将成为经济新常态下我国实现经济中高速增长、服务业开放发展和创新驱动发展的有效途径。

为促进面向服务外包产业的人才培养，增强在校大学生职业竞争能力，拓宽就业渠道，为服务外包企业提供中高端应用技术型人才，中国高等教育学会和中国国际贸易学会就服务外包产业有关岗位职业能力测评开展合作。中国国际贸易学会具体组织考试和培训等工作，中国高等教育学会对考试内容、考试技术、测评成绩分析及培训等以咨询服务的形式支持中国国际贸易学会开展这项工作。

此项职业能力测评是面向全国高等学校在校学生和服务外包行业从业人员的岗位职业能力评价，合格的学生可以获得相应的岗位专业技术水平证书，同时还可以得到由中国高等教育学会和中国国际贸易学会联合签发的相应岗位职业能力测评分析报告。

---

---

2015年的测评考试工作将于6月、9月、11月进行，现就有关事项通知如下：

### **一、报考条件**

- 1.具有相关专业的知识背景（IT、商贸、物流），以及具有一定的服务外包行业基础知识；
- 2.初级：具有专科（在读）及以上学历；
- 3.中级：具有本科（在读）及以上学历，或者已经取得初级证书的学员。

### **二、报名须知**

- 1.提交电子版资料：身份证扫描件、蓝底二寸照片、报名登记表、毕业证或学生证（提交电子版资料均以身份证号命名）（附件1：考生报名登记表）。
- 2.报名截止：考前一周（七天）。
- 3.报名由各院校组织，不接受学生单独报名（附件2：院校报名汇总表）。

### **三、考试说明**

- 1.考试时间：2015年6月1-10日、9月1-10日、11月1-10日。具体时间可根据各考点情况商定。
- 2.考试地点：本校，或就近设有考点的学校，集中考试。
- 3.考试方式：机考。学生通过电脑终端登陆账号，在线答题。
- 4.成绩查询：考后30天内，相关通知公告等可在线查询（见附件3：全国服务外包岗位专业考试与考务流程说明）。

#### 四、岗位说明

岗位名称	级别	发证单位	备注
JAVA 开发工程师	初中级	工信部教育与考试中心	IT 外包方向
.NET 开发工程师	初中级	工信部教育与考试中心	IT 外包方向
跨境电子商务师	初 级	中国国际贸易学会	新型产业模式
物流服务质量管理师	初中级	工信部教育与考试中心	面向电商行业
物流项目管理师	初中级	工信部教育与考试中心	业务流程外包
客户服务管理师	初 级	中国国际贸易学会	业务流程外包

#### 五、考点工作

1. 负责组织报名、缴费、考试、发证；全国服务外包岗位专业考试中心会根据考点报名及工作量支付相应考务费用。

2. 组织培训：如院校需要安排考前辅导，请提前与全国服务外包岗位专业考试中心取得联系，指导培训计划。

#### 六、其他事项说明

1. 各地培训点、考点的申报。考点的设立需要通过申报、审批等环节，并需要对院校及专业师资和实验教学环节做规范。相关申报流程及审核办法详见全国服务外包岗位专业培训与考试中心网站：

[www.outsourcing.org.cn](http://www.outsourcing.org.cn), 见附件 4。

2. 有关就业服务信息请参考外包人才网：[www.sourcingjob.com](http://www.sourcingjob.com)。

3. 联系方式：010-82781633(杨瑞), [cop@outsourcing.org.cn](mailto:cop@outsourcing.org.cn)。

附件 1: 考生报名登记表

附件 2: 院校报名汇总表

附件 3: 全国服务外包岗位专业考试与考务流程说明

附件 4: 全国服务外包岗位专业考试考点申报说明

中国高等教育学会

2015 年 5 月 20 日

中国国际贸易学会

2015 年 5 月 20 日